

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Comprendre les enjeux du dialogue professionnel
- ✓ S'approprier des outils et des repères pour animer des espaces de dialogue sur le travail
- ✓ Maîtriser les techniques de communication et la posture pour animer le dialogue professionnel

*Programme fourni à titre d'exemple, évolutif en fonction des actualités

QV.4 ANIMER UN DIALOGUE PROFESSIONNEL

PROGRAMME DE LA FORMATION

Partie 1 - Le dialogue professionnel

Définir le dialogue professionnel et sa place centrale au sein de la démarche QVCT. Identifier les espaces de dialogue existants au sein des entreprises. Favoriser l'expression volontaire des collaborateurs.

ACTIVITE : identifier les espaces où l'on parle du travail au sein de son entreprise

Partie 2 - Construire et développer le dialogue professionnel

Intégrer des espaces de dialogue sur le travail durant des périodes de transformation, de changement.

S'approprier la méthode "constats-préconisations".

Définir les thématiques des espaces en lien avec les priorités QVCT de l'entreprise.

ACTIVITE : construire un plan d'action

Partie 3 - La posture d'animateur

S'approprier les techniques et la posture pour animer les espaces de dialogue (posture de neutralité, écoute active, transparence...) auprès des équipes ou des managers.

Publics et prérequis

Direction, RH, managers

Aucun prérequis

Intervenants

Juristes en droit social

Consultante QVCT

Modalités

Intra sur-mesure ou interentreprises

Présentiel : 1 jour

Distanciel

Blended learning

Tarifs

Inter

625 € HT /jour/personne

Intra (jusqu'à 12 personnes)

Sur demande

Demander un devis