

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ S'approprier la démarche de coaching en tant que manager et créer un environnement de confiance
- ✓ Comprendre le rôle et la posture du manager coach : les différences avec un manager
- ✓ Utiliser les outils du coach
- ✓ Utiliser les techniques fondamentales du coach

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### Partie 1 - Le rôle d'un coach et sa posture

Qu'est-ce que le coaching ? Comprendre les fondamentaux de la relation de coaching, Définir les qualités d'un manager coach, Évaluer les apports du coaching, Appréhender la posture de coach : posture basse versus haute, Passer de manager à manager coach

### Partie 2 - L'art de poser les bonnes questions

L'utilisation de questions ouvertes, fermées, dirigées, neutres et puissantes par le manager. Les stratégies de questionnement qui favorisent la découverte de solutions. Les questions qui élargissent ou transforment les cadres de références. Les questions et techniques de communication centrées sur l'employé et sur son développement plutôt que sur le contenu d'un problème, d'un projet ou d'un objectif. L'utilisation de questions puissantes en management au quotidien.

### Partie 3 - L'Objectif, socle de la démarche coaching

Jeu de rôle, Rappel du processus de délégation, Quel est notre rôle en tant que manager dans ce processus ? La délégation comme outil de développement des collaborateurs

### Partie 4 - Les 5 fonctions d'une équipe cohésive et efficace

Action Learning : le carré magique comme application, Exposé de chacun des niveaux d'une équipe cohésive et efficace, Les effets d'une équipe dysfonctionnelle

### Partie 5 - L'art du feedback

Les éléments incontournables d'un feedback réussi, Les effets « destructeurs » ou « motivationnels » d'un feedback, Exercice

## DO.16 - MANAGER COACH

Publics et prérequis

Managers

Aucun prérequis

Intervenants

Formateur

Consultant - coach

Modalités

*Intra sur-mesure ou interentreprises*

Présentiel : 14 heures

Distanciel : 14 heures

Mix Learning : 14 heures

Tarifs

Inter

625€ HT / personne

Intra (jusqu'à 12 personnes)

Sur demande

Demander un devis