OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Être en capacité d'animer le dialogue social dans le cadre des réunions avec le CSE & des négociations d'entreprise
- Maîtriser le cadre juridique applicable aux relations collectives avec les élus
- Acquérir les techniques fondamentales de négociation et d'analyse comportementale

RC.8 - LES CLÉS JURIDIQUES ET RELATIONNELLES DU DIALOGUE SOCIAL +50 SALARIÉS

PROGRAMME DE LA FORMATION

Partie 1 - Le cadre juridique applicable aux relations collectives

Qu'est-ce que le dialogue social, Activité : intelligence collective autour d'une définition commune, Cadre juridique applicable à la négociation d'accords d'entreprise, Sécuriser les informations / consultations du CSE

Activité : gérer l'information / consultation du CSE sur un cas d'inaptitude, Animer efficacement les réunions avec le CSE,

Activité : Simulation d'une réunion CSE autour d'un sujet sensible

Partie 2 - Qualité relationnelle et dialogue social

Recueillir les attentes et poser les règles de participation ; Identifier les acteurs, les mandats et l'objet de la rencontre ; Découvrir les structures d'une relation professionnelle ; Distinguer les différents niveaux de la dégradation relationnelle ; Repérer les mécanismes de la dégradation de la relation ; Reconnaître la légitimité de l'autre à tenir son rôle et à exprimer un point de vue différent ; Ecouter et répondre autrement ; Distinguer les faits des interprétations ; Construire un message et le prolonger par une demande explicite ; Clarifier les attentes et les difficultés de chacun ; Comprendre avant de répondre ; Identifier les points d'accord et les désaccords ; Convenir d'une prochaine étape concrète

Publics et prérequis

Personnes en charge de la fonction RH, Direction, Membres du CSE, DS

Aucun prérequis

Intervenants

Juristes en droit social

Consultants RH

Consultante Qualité Relationnelle

Modalités

Intra sur-mesure ou interentreprises

Présentiel : 14 heures

Distanciel : 14 heures

Blended Learning : 14 heures

Tarifs

Inter

375 € HT /jour/personne

Intra (jusqu'à 12 personnes)

Sur demande

Demander un devis